

JAARGANG 1 - NR. 1 - JULI 2026

Vanaf
volgende editie
digitaal

huurderskrant

Infokrant voor de huurders



woon trots

Inhoud

03.

De huurderskrant in een nieuw jasje

08.

Nieuwe afspraken voor onderhoud en herstellingen

04.

Invulformulier

09.

Afval slim aanpakken

05.

Een zorgeloze zomer tegemoet

10.

Samen kunnen we het allemaal waarmaken

06.

Lift defect? Dit moet je doen

12.

Contact

07.

Onze woondienst uitgelegd



woontrots

De huurderskrant in een nieuw jasje

Vanaf dit jaar krijgt onze huurderskrant een nieuw jasje! Niet alleen het uitzicht verandert, maar ook de manier waarop de krant gemaakt én verspreid wordt.

De krant is vanaf nu een gezamenlijk project van drie woonmaatschappijen: **Intervilvoordse Huisvestingsmaatschappij, Het Vlaamse Woonanker en Wootrots.**

Deze maatschappijen hebben elk een werkgebied of een deel ervan in de rand rond Brussel. Omdat we vaak met gelijkaardige thema's te maken hebben, is het logisch om de krachten te bundelen. Zo kunnen we samen meer informatie, verhalen en tips met jullie delen.



De huurderskrant verschijnt minder vaak

Vanaf volgend jaar ontvang je de huurderskrant nog twee keer per jaar. We kiezen ervoor om minder vaak een krant uit te brengen. Zo kunnen we geld besparen en dat gebruiken voor zaken die belangrijk zijn voor onze huurders. In de huurderskrant blijf je nieuws lezen over je woonmaatschappij, woontips en andere belangrijke informatie. Als er tussendoor belangrijk nieuws te melden is, laten we dat weten via een brief, onze website of andere communicatiekanalen.

Van papier naar digitaal

Tot nu toe kreeg iedereen de huurderskrant op papier in de brievenbus. Vanaf de volgende editie, in januari 2027, schakelen we over naar een digitale versie. Dat betekent dat je de krant vanaf dan via e-mail kan ontvangen of kan terugvinden op de websites van de woonmaatschappijen. Er blijven wel nog papieren huurderskranten beschikbaar in onze kantoren.

Ik wil de huurderskrant toch nog blijven ontvangen

Wil je de krant toch nog in je brievenbus blijven ontvangen? Helemaal prima! Dat kan je ons gewoon laten weten.

Hoe geef je dat aan?

Scan de QR-code op de achterkant van dit artikel. Je komt dan terecht op de website van Wootrots. Daar kan je je e-mailadres opgeven.

- Dit wordt enkel gebruikt voor het versturen van de huurderskrant.
- Je kan je op elk moment weer uitschrijven.

Vul de invulpagina op de achterkant van dit artikel in. En bezorg ze ons per post of op kantoor.

- Als je ze per post stuurt, mag het worden gericht aan 'Communicatie'

Via het onthaal: heb je geen computer of e-mailadres, of wil je hulp bij het invullen? Dan helpen onze medewerkers op kantoor je graag verder..

Alle contactgegevens staan op de achterkant van deze huurderskrant.

We mogen je enkel e-mails sturen als je daar **zelf toestemming** voor geeft. Daarom is het belangrijk dat je je **zelf inschrijft**.

Invulformulier

Geef hier aan hoe je de huurderskrant wil ontvangen:



Scan deze QR code met uw smartphone en vul in op de website.

Je kan ook surfen naar:
www.woontrots.be/nieuwehuurderskrant.

Of vul het invulformulier hieronder in en bezorg het ons per post of op kantoor. Het adres van de woonmaatschappij vind je terug op de achterkant van deze huurderskrant.

Voornaam:.....

Naam:.....

Adres:

.....

Hoe wens je de huurderskrant te ontvangen?

☐ Per post:

☐ Per E-mail: Geef dan hier je e-mail adres op:

.....

☐ Ik wens de huurderskrant niet te ontvangen

Een zorgeloze zomer tegemoet

De zomer komt eraan en dat wil zeggen: genieten van het lekkere weer met vrienden en familie, op reis gaan of eens lekker barbecueën. Als woonmaatschappij geven we je graag enkele tips mee over hoe jij zorgeloos de zomer tegemoet kan gaan.



Veilig barbecueën:

Barbecueën mag enkel in je eigen tuin (niet in de gemeenschappelijke tuin). Zorg ervoor dat jouw barbecue stevig en op een veilige afstand van brandbare voorwerpen én kinderen staat. Op een balkon barbecueën is niet toegestaan vanwege brandveiligheid.

Respect voor de burens:

Buiten bijkletsen met familie en vrienden is gezellig, maar houd het geluidsniveau van muziek en gesprekken binnen redelijke grenzen, vooral 's avonds. Plan je een feestje? Breng je burens op de hoogte. Goede communicatie kan veel problemen voorkomen.

Ventilatie van je woning:

Hou je woning koel door overdag de ramen en gordijnen gesloten te houden en 's avonds en 's nachts te ventileren wanneer het koeler is. Overweeg ventilatoren om de binnentemperatuur aangenaam te houden.

Afvalbeheer:

Gooi afval steeds tijdig weg om ongedierte te voorkomen. Vooral tijdens de warme maanden kan afval snel onaangename geuren verspreiden en ongedierte aantrekken. Houd je vuilnisbakken goed afgesloten en zet ze op tijd buiten voor de ophaling.

**Met deze tips ben je helemaal klaar voor een zorgeloze zomer.
Geniet van de zon, de gezelligheid en de rust,
en maak er een onvergetelijke tijd van!**

Lift defect? Dit moet je doen

Een liftstoring is zeer vervelend. Zeker als het de enige lift in het gebouw betreft en je er als bewoner afhankelijk van bent. In dit geval is het belangrijk dat de lift zo snel mogelijk weer werkt. Hierbij is het verstandig om altijd op de **technieker** te wachten.

Met onderstaande **4 tips** weet je wat je moet doen in geval van een storing.



1 Controleer of niemand in de lift opgesloten is

Als je merkt dat de lift niet langer werkt, controleer dan altijd of er niemand opgesloten zit. Zit er iemand opgesloten, probeer de deuren zeker niet zelf te openen - hierbij kan je je verwonden. Kalmeer altijd de persoon in de lift en geef aan dat er hulp onderweg is. Ook als je zelf opgesloten raakt, is de eerste regel steeds kalm te blijven. Hulp komt er sowieso steeds aan en soms sneller dan je zou denken!

2 Bel de storingsdienst – niet de brandweer!

Zit er iemand vast of zit je zelf vast, bel **ALTIJD EERST** de **storingsdienst**. Het nummer hangt steeds in de lift en ook altijd aan de buitenkant van de liften. In geval de lift voorzien is met een alarm-/beltoets binnenin de lift, is het aan te raden deze te gebruiken. Opgelet, je dient minstens 10 sec. te wachten alvorens je een medewerker van de hersteldienst van de lift aan de lijn krijgt. Geef door over welke lift het exact gaat en wat het probleem is. Probeer hierbij zo duidelijk en correct mogelijk te zijn. Er zal onmiddellijk een technieker op pad worden gestuurd om de persoon of jezelf uit de lift te bevrijden. Dit zal in de meeste gevallen niet langer duren dan 1 uur.

Doet er zich onverwacht toch een **medische noodsituatie** voor, bel dan altijd onmiddellijk **112**.

Zit er niemand in de lift, bel ook dan het nummer. Ook in dit geval zal een technieker worden langs gestuurd, maar dit kan iets langer duren, afhankelijk van de contractuele afspraken.

3 Zorg er (zelf) voor dat de lift niet gebruikt wordt

Staan de deuren van de lift open? Hang een bericht aan de deur om de lift **NIET** te betreden! Doe dit best op elk verdiep. Hiermee voorkom je mogelijke opsluitingen.

Neem ook onmiddellijk contact op met onze maatschappij.

Is de lift beschadigd? Zorg dan dat niemand zich kan verwonden. Waarborg altijd je eigen veiligheid en die van de gebruikers.

4 Voorkomen is beter dan genezen

Veel lift storingen ontstaan door onjuist gebruik. Veelal gebeurt dit onbewust, soms gaat het echter om vandalisme.

Denk aan het te zwaar beladen van de lift, de deuren onnodig open en dicht doen of het raken van de liftdeur met een hard voorwerp.

Gebruik de lift met respect.

Fietsen en zwaar meubilair horen niet thuis in een lift. Hiermee kan je de lift beschadigen. Het (tijdelijk) blokkeren van liften veroorzaakt hinder aan andere bewoners en het kan schade aan liften teweegbrengen. Gebruik de liftknoppen alleen als het nodig is. Te veel gebruik van de liftknoppen is een belangrijke oorzaak van falende en defecte liften.

Een correct en normaal gebruik van de lift vermijdt veel schade en hinder.

Onze woondienst uitgelegd

Als huurder van een sociale woning krijg je soms te maken met verschillende mensen van de woonmaatschappij. Misschien heb je al contact gehad met het onthaal, een wooncoach of een sociaal assistent. Maar wie doet nu juist wat?

Onze woondienst bestaat uit drie delen: het onthaal, de wooncoaches en de sociaal assistenten. Samen zorgen ze ervoor dat alles rond jouw huur goed verloopt.

Het onthaal – het eerste aanspreekpunt

De medewerkers van het onthaal zijn meestal de eersten die je spreekt. Ze helpen je met algemene vragen, bijvoorbeeld over je inschrijving in het Centraal Inschrijvingsregister (CIR) of over documenten die je moet indienen. Als het nodig is, verwijzen ze je door naar de juiste persoon binnen de woondienst.

De wooncoaches – alles rond je huur

De wooncoaches volgen het administratieve deel van jouw huur op. Zij zorgen ervoor dat alle papieren en afspraken in orde zijn. Je kan bij hen terecht voor:

- huurcontract en huurberekening
- huurherziening en indexatie
- huursubsidie
- opzeg en waarborg
- plaatsbeschrijving

Elke huurder heeft een vaste wooncoach die zijn of haar dossier opvolgt.

De sociaal assistenten – hulp bij moeilijkheden

Soms loopt het niet zoals gepland. Misschien heb je een betalingsprobleem, ruzie met een buur of een ander probleem waar je zelf niet uitgeraakt. De sociaal assistenten kunnen dan helpen. Zij zoeken samen met jou naar oplossingen bij:

- huurachterstal of afbetalingsplan
- burengeschillen
- geluidsoverlast
- lang aanslepende technische problemen

Ze doen ook huisbezoeken en werken samen met diensten zoals CAW of OCMW als extra hulp nodig is.

Wie helpt je in jouw gemeente?

Voor elke groep gemeenten werken een wooncoach en een sociaal assistent samen:

Ann en Jan	Huldenberg, Kraainem, Wezembeek-Oppem en Overijse
Hannie en Frederick	Bertem, Hoeilaart en Tervuren
Katty en Silke	Boortmeerbeek, Haacht, Herent, Keerbergen, Boutersem*
Marjan en Ines	Kortenberg en Zaventem, Begijnendijk, Tremelo, Wijnmaal*

*De gemeentes die schuingedrukt staan zullen op termijn niet langer bij het werkgebied van Woontrots horen.

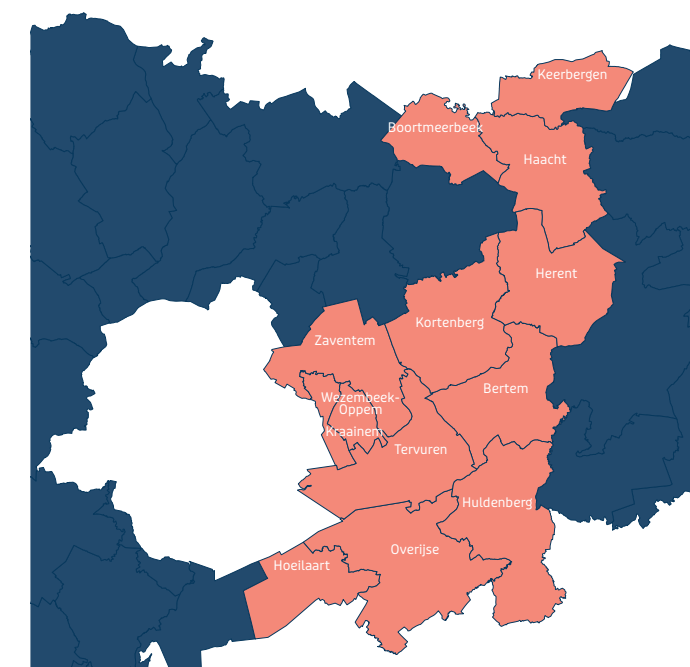
Je kan de medewerkers bereiken per telefoon via het algemeen nummer 02/766 01 70 of via hun e-mail adres. Het team wordt opgevolgd door diensthoofd Kevin.

Samen sterk

Veel bewoners tonen dagelijks begrip en werken constructief mee bij het oplossen van vragen. Daarvoor willen we je oprecht bedanken. Want dat maakt een groot verschil en helpt ons om problemen sneller op te lossen. Laten we ook in de toekomst samen blijven bouwen aan een aangename woonomgeving voor iedereen.

Werkgebied Woontrots

Het werkgebied van Woontrots is na de herstructurering op Vlaams beleidsniveau heel sterk veranderd. Sinds 1 juli verwelkomen we graag de bewoners uit Overijse en Boortmeerbeek. Ter overzicht tonen we hier de kaart van alle gemeenten uit ons werkgebied.



Nieuwe afspraken voor onderhoud en herstellingen

Sinds 18 mei 2026 is een nieuwe raamovereenkomst gestart voor het onderhoud, de herstellingen en de vervanging van installaties voor verwarming, sanitair warm water (SWW) en ventilatie. Daarnaast verandert ook de regeling voor ontstoppen.



Heb je een probleem met je verwarming, warm water of ventilatie?

Dan neem je rechtstreeks contact op met de firma die voor jouw regio verantwoordelijk is. Die firma maakt zelf een afspraak met je en voert de nodige herstellingen uit.

Noord-regio: Keerbergen, Haacht, Begijnendijk, Tremelo, Herent en Boortmeerbeek
» **Veolia:** Tel. 016 40 30 00

Midden-regio: Kraainem, Wezembeek-Oppeem, Zaventem, Kortenberg en Bertem
» **Equans Services:** Tel. 02 460 02 72

Zuid-regio: Tervuren, Hoeilaart, Huldenberg, Overijse, Boutersem en Leuven
» **Equans Services:** Tel. 02 460 02 72

Onderhoud wordt voor jou ingepland

Voor de wettelijke onderhoudsbeurten maakt de firma een jaarplanning op. Je wordt rechtstreeks gecontacteerd om een afspraak vast te leggen.

Ben je niet bereikbaar of kom je een afspraak niet na? Dan brengt de firma Woontrots je hiervan op de hoogte. Woontrots volgt dit verder met je op.

Wanneer blijkt dat bepaalde werken ten laste van de huurder zijn, meldt de firma dit aan Woontrots.

Heb je al lange tijd geen onderhoud gehad?

Geen zorgen: deze situaties zijn gekend bij de leveranciers en krijgen voorrang bij de planning van de komende onderhoudsbeurten.

Vervanging van een cv-ketel

De vervanging van individuele cv-installaties gebeurt in alle regio's door Veolia.

Een cv-ketel wordt alleen vervangen na goedkeuring en in opdracht van Woontrots. Veolia organiseert vervolgens de vervanging en maakt rechtstreeks met jou een afspraak.

Nieuwe regeling voor ontstoppen

Ook de dienstverlening rond ontstoppen verandert.

Vanaf nu organiseert Woontrots geen ontstoppen meer. Heb je een verstopping in je woning? Dan neem je zelf rechtstreeks contact op met een ontstoppingsfirma naar keuze.

Je hoeft hiervoor dus niet meer eerst contact op te nemen met Woontrots.

Wat betekent dit voor je lasten?

Vanaf 1 juli kan je je huurgeld met €0,83 in mindering brengen. Je kreeg hierover een brief van de woondienst.

Heb je dit nog niet gedaan? Geen zorgen: We zullen dit bij de eindafrekening begin 2027 verrekenen.

Heb je vragen over deze wijzigingen? Dan kan je steeds contact opnemen met Woontrots.



woontrots

Afval slim aanpakken

Voor een aantal gemeenten binnen ons werkgebied, zijn er veel veranderingen geweest op gebied van afvalorganisatie. We geven hier een aantal tips om het voor jezelf en je omgeving aangenaam te maken.

Goed sorteren = minder betalen!

Afval correct sorteren en bewust omgaan met verpakkingen is niet alleen goed voor het milieu. Het kan ook een merkbaar verschil maken voor je budget.

Een kleine rekensom

Stel dat een gezin erin slaagt om elke week één restafvalzak minder te vullen. Op een jaar tijd zijn dat meer dan 50 afvalzakken minder. Bij een gemiddelde kostprijs van ongeveer € 2 per restafvalzak betekent dat al snel een besparing van meer dan € 100 per jaar.

Ook thuis valt er winst te boeken:

Herbruikbare drinkflessen:

- Wist je dat kraanwater in Vlaams-Brabant perfect drinkbaar is en voldoet aan strenge Europese normen?
- Het gebruiken van een drinkfles in plaats van flessenwater kan zorgen voor een besparing tot **€340/jaar** per persoon!
- En je hoeft niet te sleuren met zware plastic flessen uit de supermarkt.
- Dit is maar een kleine keuze maar het maakt een heel groot verschil, zowel voor jezelf als voor de omgeving.

Minder voedselverspilling:

- Als je wekelijks slechts € 5 minder voedsel weggooit, bespaar je op jaarbasis al: **€ 5 x 52 weken = € 260 per jaar**

Wist je dat?

Gemiddeld verspilt een huishouden honderden euro's aan voedsel per jaar. Verschillende studies schatten dat een gemiddeld gezin gemakkelijk tussen € 300 en € 800 per jaar kan besparen door minder voedsel weg te gooien.

Een eenvoudige gedachte: Wat niet in de vuilnisbak belandt, hoeft niet opnieuw gekocht te worden.

Afval heeft een prijs

Wanneer afval verkeerd wordt achtergelaten, moet het worden opgeruimd, vervoerd en verwerkt. Daar zijn mensen, voertuigen en middelen voor nodig. In sommige gemeenten worden de werkelijke opruimkosten doorgerekend aan de overtreder. Die kunnen bestaan uit:

- administratieve kosten van ongeveer € 80;
- personeels- en transportkosten van meer dan € 90 per uur;
- bijkomende verwerkingskosten van het afval zelf.
- Dat zijn kosten die gemakkelijk vermeden kunnen worden door afval correct aan te bieden.

Wist je dat?

Voor sluijkstorten en andere afvalovertredingen kunnen gemeenten administratieve boetes opleggen? Afhankelijk van de gemeente en de situatie kunnen die oplopen tot € 350 à € 500.

Maar uiteindelijk gaat het niet over boetes. Het gaat over iets veel eenvoudigers: zorgen voor een nette omgeving waar iedereen graag woont.

Minder afval in de zak betekent meer geld in de portefeuille én een aangename buurt voor iedereen

Tips voor afvalorganisatie:

- Voorzie thuis een vaste plaats voor papier, PMD, glas en restafval.
- Hou een afvalkalender bij of stel herinneringen in op je smartphone.
- Plooi kartonnen dozen op zodat ze minder plaats innemen - een leuk taakje voor de kinderen!
- Laat afval niet opstapelen in huis of gemeenschappelijke ruimtes.
- Denk na in de winkel: Minder verpakking betekent minder afval (en dus minder kost)
- Hergebruik waar mogelijk: een herbruikbare drinkfles, boodschappentas of lunchbox vervangt HEEL veel wegwerpafval.
- Zorg dat je steeds voldoende afvalzakken liggen hebt thuis en/of dat er voldoende geld staat op je Interza/Ecowerf-kaart.
- Breng je afgedankte toestellen of grof afval tijdig naar het containerpark. Laat het zeker niet in gemeenschappelijke delen, op je terras of op garageplaatsen liggen.
- Goed sorteren = minder betalen!



“Huurder in the picture”



‘In deze rubriek maken we kennis met één van onze huurders die zich inzet voor haar/zijn buurt. Deze keer ontmoeten we Peggy Wijnants.’



Peggy bouwt mee aan een warme buurt in Moorsel

Voor Peggy Wijnants is Moorsel veel meer dan een woonplaats. Het is een gemeenschap waar mensen elkaar kennen, helpen en samen dingen organiseren. Vanuit het buurthuis 't Groenhuis zet ze zich al jaren in om buurtbewoners samen te brengen. “Het is gewoon fijn om samen te buurten”, vertelt ze met een glimlach.

Terug naar de plek die als thuis voelt

Peggy groeide op in het centrum van Moorsel. Na een periode in Kortenberg keerde ze terug naar haar vertrouwde dorp.

“Ik vind het een eer om in Moorsel te kunnen blijven wonen. Deze buurt ligt me ontzettend nauw aan het hart.”

Vandaag woont ze in een duplexappartement van Woontrots en werkt ze al achttien jaar in een woonzorgcentrum in Tervuren. Die ervaring neemt ze ook mee naar haar engagement in de buurt.

Een buurt waar mensen elkaar kennen

Wat Peggy het meest waardeert aan haar wijk? De verbondenheid.

“We lopen bij elkaar de deur niet plat, maar we weten wel wie onze burens zijn.”

Via het buurthuis, de school en de lokale verenigingen ontstaan heel wat ontmoetingen. Wanneer er iets georganiseerd wordt, vinden buurtbewoners elkaar gemakkelijk terug.

“Als er iets te doen is, komt iedereen gezellig samen. Dat maakt deze buurt zo bijzonder.”

Van een idee naar een bruisend buurthuis

Het verhaal van het buurthuis begon jaren geleden met een eenvoudig idee. Samen met enkele buurtbewoners wilde Peggy iets betekenen voor mensen in de omgeving. Eerst werd gedacht aan een woonwagen als ontmoetingsplek, maar uiteindelijk kwam er een onverwachte kans.

“Net toen alles bijna rond was, kregen we bericht dat het ruimtegebouwtje vrijkwam. Dankzij Woontrots konden we daar ons buurthuis starten.”

Het gebouw bleek ideaal: een keuken, toiletten, een polyvalente ruimte en een speelplein vlak naast de deur. Wat begon als een klein initiatief groeide uit tot een vaste buurtwerking.

Tegen eenzaamheid en vóór ontmoeting

Peggy ziet in haar werk dagelijks hoe belangrijk sociaal contact is. Dat motiveert haar om zich te blijven inzetten.

“Er zijn heel wat eenzame mensen. Zeker nu zoveel zaken digitaal verlopen en mensen elkaar minder ontmoeten.”

Het buurthuis wil daarom een plek zijn waar iedereen welkom is. Voor kinderen betekent het een veilige plek om samen te spelen en te leren samenwerken. Voor ouderen biedt het een kans om uit hun isolement te komen.

“Het is fijn om te weten wat er leeft in de buurt en daar samen over te praten.”

Zelfs de kleinste activiteiten maken soms het grootste verschil.

“We zijn eigenlijk begonnen met een paar breinamiddagen. Dat werd al snel een excuus voor mensen om eens binnen te springen. Niemand kwam uiteindelijk alleen voor het breien.”

Een samenwerking die werkt

Volgens Peggy is de kracht van het buurthuis ook te danken aan de samenwerking met verschillende partners.

“Er is een mooie wisselwerking tussen de buurt, de gemeente en Woontrots. Iedereen heeft daar baat bij.”

Buurtbewoners blijven op de hoogte van wat er gebeurt, terwijl signalen uit de wijk snel worden doorgegeven.

“Dat is echt een win-winverhaal.”

Het buurthuis is er voor iedereen

Toch merkt Peggy dat sommige mensen nog drempels ervaren om deel te nemen.

“Sommigen denken dat een buurthuis alleen bedoeld is voor mensen die het financieel moeilijk hebben. Dat idee moeten we echt doorbreken.”

Voor haar is het buurthuis een plek voor iedereen, ongeacht leeftijd, achtergrond of inkomen.

“Zolang we gezond zijn, respectvol en vriendelijk naar elkaar toe, maakt geld niet zoveel uit.”

Ze hoopt vooral meer mensen te bereiken die nood hebben aan contact, maar uit schaamte wegblijven.

Samen praten, samen oplossen

Als Peggy één boodschap mag meegeven aan andere huurders, dan is het eenvoudig: praat met elkaar.

“Maak geen verhaal van iets wat je ziet. Spreek elkaar vriendelijk aan en probeer problemen samen op te lossen.”

Volgens haar ontstaan de mooiste initiatieven vaak uit kleine gebaren.

“Een pakje aannemen voor de burens, een boodschap meebrengen of helpen met de vuilnisbakken: het lijken kleine dingen, maar ze betekenen ontzettend veel.”

Haar slotboodschap vat perfect samen waar het buurthuis én de buurt voor staan:

“Samen kunnen we het allemaal wel waarmaken.”

Adres buurthuis 't Groenhuis:

Tortelduivenlaan 4 bus 1, 3080 Tervuren

Minder Mobielen Centrale

De Minder Mobielen Centrale kan een oplossing bieden aan mensen die minder mobiel zijn of een handicap hebben. Vrijwilligers zorgen voor de verplaatsingen: socio-culturele activiteiten, familiebezoeken, boodschappen doen enz... Wat kan worden aangeboden, is afhankelijk van de beschikbaarheid van de vrijwilligers. Leden dienen aan bepaalde inkomensvoorwaarden te voldoen.

Minder mobiele centrale Tervuren
Jezus Eiklaan 37
3080 Tervuren
02 229 52 22
thuisdiensten@tervuren.be
www.tervuren.be/minder-mobielen-centrale

OF: Stel je vrijwilliger voor deze dienst. Je kilometers worden terugbetaald!

Contact



woontrots

Woontrots

Kantoor Tervuren (administratieve zetel):
Lindeboomstraat 116, 3080 Tervuren

Kantoor Herent:
Wijgmaalsesteenweg 169, 3020 Herent

02 766 01 70

communicatie@woontrots.be

www.woontrots.be