

jouw HUURDE KRANT

JAARGANG 7 - NR. 2 - APRIL - MEI - JUNI 2025

Infokrant voor de huurders van woonmaatschappij wootrots



1 algemeen contactnummer Wootrots



Brandveiligheid



**Besparen op energie? Het kan!
Met de (gratis) Energiescan van de Vlaamse Overheid**

Voorwoord

Beste huurders,

Het belang van goede bereikbaarheid kan niet genoeg benadrukt worden. Als organisatie weten we hoe essentieel het is om niet alleen bereikbaar te zijn, maar ook snel en effectief te reageren op de vragen en zorgen van onze huurders. Daarom hebben we de afgelopen tijd gewerkt aan een belangrijke verbetering van onze telefonische bereikbaarheid.

Met trots kunnen we aankondigen dat we onze telefonie hebben vernieuwd. Deze stap is niet zomaar een technische upgrade, maar een manier om de verbinding met onze huurders te versterken en te zorgen voor een snellere en meer persoonlijke service. Het nieuwe systeem biedt ons de mogelijkheid om flexibeler te reageren, wachttijden te verkorten en jullie gemakkelijker te helpen, waar en wanneer dat nodig is.

Het is een verandering die niet alleen de manier waarop we werken, verbetert, maar vooral de manier waarop we met jullie communiceren. Want uiteindelijk draait alles om een goede relatie en duidelijke communicatie. En met deze nieuwe telefonie hopen we dat contact nog makkelijker, sneller en efficiënter wordt.

We kijken uit naar de nieuwe mogelijkheden die deze verandering biedt en hopen dat het ook jullie ervaring als huurders ten goede zal komen.



In dit nummer

Voorwoord	2
Afval sorteren, is besparen op je afvalrekening	3
Afval en ongedierte	4
Brandveiligheid	5
Strip	6
Nieuwe telefonie bij Woontrots	7
Gratis: Mijn energiescan	8



Redactie - WOONTROTS

Tips voor een volgende editie mag je altijd doorsturen naar:
communicatie@woontrots.be

OPEN

CONTACT

WOONDIENST

027660170 – woondienst@woontrots.be

Administratieve zetel:

Lindeboomstraat 116, 3080 Tervuren

Kantoor Herent:

Wijgmaalsesteenweg 169, 3020 Herent

Openingsuren: elke werkdag van 9-12u

Sociale dienst

Tervuren

- Jan Faveyts (regio Huldenberg, Kraainem, Wezembeek-Oppem)
- Frederick Baroen (regio Bertem, Hoeilaart en Tervuren)

Herent

- Ines Grooten (regio Boortmeerbeek, Keerbergen en Zaventem (en Begijnendijk, Tremelo, Wijgmaal)
- Silke Vanhove (regio Herent, Haacht, Kortenberg en Boutersem)

TECHNISCHE DIENST

technische.dienst@woontrots.be

Nieuwe telefonie bij **Woontrots**

Woontrots is sinds februari 2025 overgeschakeld op een nieuw systeem van telefonie. Dit systeem maakt onze communicatie met jou sneller en efficiënter. Als je nu belt naar ons algemeen nummer: 02/766.01.70, kom je terecht in een poule waarin alle onthaalmedewerkers en wooncoaches van Tervuren en Herent je oproep kunnen beantwoorden. Bovendien worden technische meldingen direct door deze medewerkers ingevoerd in ons systeem.

Efficiënte afhandeling van je meldingen

Bij ons geldt het principe: alles wat geen gevaar inhoudt, wordt door onze onthaalmedewerkers opgepakt. Dat betekent dat kleine technische problemen – zoals een kapotte lamp, een lekkende kraan of een defecte deurbel – gemakkelijk kunnen worden ingevoerd en snel worden opgepakt. Dit bespaart je tijd en zorgt ervoor dat de juiste persoon snel aan de slag kan.

Wist je dat? Voor de meeste kleine technische problemen is het niet altijd nodig om direct te bellen. In veel gevallen kun je je meldingen eenvoudig online doorgeven of via e-mail. Dit maakt de afhandeling sneller en voorkomt dat je onnodig in de wacht hoeft te staan.

Wat gebeurt er bij gevaarlijke situaties?

Natuurlijk nemen we veiligheid zeer serieus. Als er sprake is van een gevaarlijke situatie, bijvoorbeeld een gaslek of andere urgente problemen, wordt je melding meteen doorgegeven aan onze technische dienst voor onmiddellijke actie.



Overstappen naar het nieuwe nummer

Als je nu belt naar het nummer van Herent, word je automatisch doorgeschakeld naar ons nieuwe nummer.

Let op: dit nummer is vanaf 1 juni 2025 niet meer beschikbaar, dus zorg ervoor dat je het nieuwe nummer noteert.

De twee kantoren blijven uiteraard bestaan. Elk kantoor is verantwoordelijk voor een aantal specifieke gemeenten. Hieronder vind je een overzicht van de regio's:

- **Tervuren:** Tervuren, Hoeilaart, Huldenberg, Overijse, Bertem, Wezembeek-Oppem, Kraainem
- **Herent:** Zaventem, Kortenberg, Herent, Boortmeerbeek, Haacht, Keerbergen

Bereikbaarheid en alternatieven

Deze organisatorische verandering kan in het begin voor enkele technische problemen zorgen. Mocht je ons niet meteen kunnen bereiken, dan kun je altijd een e-mail sturen naar woondienst@woontrots.be. We zorgen ervoor dat je zo snel mogelijk geholpen wordt! We hopen dat de nieuwe telefonie je in de toekomst nog beter van dienst zal zijn. We blijven natuurlijk altijd bereikbaar voor al je vragen en zorgen, en kijken ernaar uit je snel te helpen!

Gratis Mijn Energiescan: Bespaar Energie en Geld!

Wist je dat je woning mogelijk veel energie verspilt zonder dat je het doorhebt? Je kan je woning energiezuiniger maken en je maandlasten te verlagen, zonder dat het je iets kost! Via de Mijn Energiescan van Vlaanderen kun je een gratis energiescan laten uitvoeren in je woning. Dit is een uitstekende gelegenheid om tips te krijgen over hoe je slimmer met energie kunt omgaan en direct besparen op energie.

Wat is een Mijn Energiescan?

De Mijn Energiescan is een gratis dienst van de Vlaamse Overheid waarbij een energie-expert bij jou thuis komt om te kijken hoe je je woning energiezuiniger kunt maken. Tijdens het bezoek worden je verwarming, verlichting en huishoudtoestellen onder de loep genomen, en krijg je handige tips over hoe je je energieverbruik kunt verlagen. Waar mogelijk worden er meteen kleine energiebesparende maatregelen uitgevoerd, zoals het vervangen van een lamp door een energiezuinige LED-lamp.

Wat krijg je na de scan?

Na de scan ontvang je een persoonlijk verslag met een overzicht van je huidige energiesituatie, inclusief concrete energiebesparingstips die je direct kunt toepassen. Je krijgt bovendien een 'spaarpakket' ter waarde van 25 euro. Dit pakket bevat materialen zoals LED-lampen, een spaardouchekop, tochtstrips en een woonmeter – allemaal hulpmiddelen die je helpen om je energieverbruik verder te verlagen.

Indien nodig komt de energie-expert nogmaals langs voor een opvolgafspraak om te kijken of alles goed werkt en je woning optimaal energiezuinig is.



Wie komt in aanmerking voor de Mijn Energiescan?

De inkomensgrenzen om de Energiescan gratis aan te vragen, zijn als volgt:

- › € 29.220 voor een alleenstaande
- › € 43.820 voor een alleenstaande met een handicap of met één persoon ten laste
- › € 43.820 voor een koppel zonder personen ten laste
- › € 4.330 euro per persoon ten laste bij extra personen in het huishouden

De controle van je gezinsinkomen gebeurt automatisch tijdens de aanvraag. Je hoeft dus geen bewijsstukken toe te voegen.

Hoe vraag je de energiescan aan?

De aanvraag voor de Mijn Energiescan kan eenvoudig online gedaan worden via het online loket op Vlaanderen.be. Voor wie geen toegang heeft tot internet, is het ook mogelijk om de scan aan te vragen via Fluvius of het OCMW.

Waarom zou je de energiescan aanvragen?

- › **Verlaag je energiekosten:** De tips die je ontvangt helpen je om energie te besparen, wat resulteert in lagere maandlasten.
- › **Duurzaam wonen:** Minder energieverbruik is goed voor het milieu én voor je portemonnee.
- › **Directe besparingen:** Je krijgt direct materialen die je kunt gebruiken om je woning energiezuiniger te maken.

Grijp deze kans! De Mijn Energiescan is een gratis en eenvoudige manier om je woning energiezuiniger te maken en geld te besparen. Meld je vandaag nog aan en ontdek hoe je je energieverbruik kunt optimaliseren.